

Reparaturbegleitschein für Mobiltelefon

(bitte in Druckschrift ausfüllen)



1. Inhalt der Sendung

- Mobiltelefon
- Akku
- Ladegerät
- Verpackung
- Sonstiges:

Mobile Rufnummer

Hersteller und Bezeichnung Ihres Gerätes
(z. B. „Nokia N73“)

IMEI-/Serien-Nummer
(zu finden hinter dem Akku Ihres Mobiltelefons, auf Ihrem EWE TEL mobil-Auftragsformular oder in dem Sie die Tastenkombination *#06# auf der Tastatur Ihres Gerätes eintippen)

Telefon (tagsüber) ¹⁾

Mobil (sofern trotz Defekt erreichbar) ¹⁾

Fax ¹⁾

E-Mail ¹⁾

¹⁾ Die Angabe der Telefonnummer, Faxnummer und/oder E-Mail-Adresse sind für das kostenlose Angebot eines Leihhandys unbedingt erforderlich!

2. Kaufbeleg

Legen Sie bitte eine Kopie des Kaufbeleges für Ihr Gerät bei.

Datum Ihres Kaufbeleges

EWE TEL-Kundennummer
(siehe Vertragsunterlagen)

3. Fehlerbeschreibung

- keine Funktion
- Akku/Standby
- Ladefunktion
- Display
- schlechter Empfang
- Ton
- SIM-Karten-Erkennung
- Tastatur
- Fehler tritt nach ____ Std. ____ Min. auf
- sonstige Fehlerbeschreibung:

4. Kontakt zu Ihrer Person

Name, Vorname

Straße

PLZ, Ort

5. Angebot eines Leihhandys

- Sollte die Reparatur länger dauern, möchte ich ein Leihhandy angeboten bekommen.

Das Leihhandy wird Ihnen innerhalb der Gewährleistung für die Dauer der Reparatur kostenfrei zur Verfügung gestellt. Die Zustellung des Leihhandys erfolgt im Versand durch MobiNil. Sie zahlen lediglich das Porto für die Rücksendung.

- Leihhandy wurde bereits durch den Mitarbeiter im Shop ausgegeben

6. Rückgabe des Leihhandys

Bitte senden Sie nach Zustellung Ihres reparierten Mobilfunkgerätes das Leihhandy zusammen mit ausgefülltem Rücklieferschein an MobiNil.

7. Sicherung der gespeicherten Daten

Als besonderen Service bieten wir Ihnen die Sicherung der in Ihrem defekten Handy gespeicherten Daten und deren Übertragung auf das reparierte Handy an, sofern dieses technisch möglich ist.

- Ich erkläre mich damit einverstanden, dass MobiNil, die im defekten Mobilfunkgerät gespeicherten personenbezogenen Daten, sofern technisch möglich, auf das reparierte Mobilfunkgerät überträgt.

Gewährleistungsfall

Wird der Defekt Ihres Gerätes von der Gewährleistung abgedeckt, repariert MobiNil Ihr Gerät für Sie in der Regel innerhalb von 48 Stunden werktags nach Erhalt (Samstage, Sonn- und Feiertage werden nicht berücksichtigt). Dann folgt nur noch der Postweg, und Sie erhalten es kostenlos wieder zurück.

Kein Gewährleistungsfall

(Gewährleistungsausschluss, außerhalb der Gewährleistung) Sollte der Defekt Ihres Gerätes nicht von der Gewährleistung abgedeckt werden, wird MobiNil einen kostenfreien Kostenvorschlag für Sie erstellen, der an Sie versandt wird. Nachdem Sie diesen dann beantwortet haben, wird MobiNil Ihren Vorgaben entsprechend verfahren.

Im Falle einer Beauftragung einer Reparatur außerhalb eines Gewährleistungsfalles gelten die unten abgedruckten Reparaturbedingungen von MobiNil plus. Durch Unterschrift erkennen Sie die Reparaturbedingungen für diesen Fall an.

Fragen zu den Bedingungen des Reparaturservices beantwortet MobiNil unter Rufnummer +43(0)1 - 890 21 52.



Ort, Datum

Unterschrift

Reparaturbedingungen MobiNil:

Sollte Ihr Mobiltelefon ausfallen oder einen Defekt aufweisen, möchten wir Sie auf folgende, speziell für Sie abgestimmte Reparaturabwicklung hinweisen: 1. Füllen Sie den umseitigen Reparaturbegleitschein bitte sorgfältig aus. Sie unterstützen durch konkrete Angaben den schnellen Reparaturdurchlauf. 2. Senden Sie das defekte Mobiltelefon frankiert als Paket an folgende Adresse: Stadioncenter 2 Top 2/29 1020 Wien. Bitte den Einlieferungsschein sorgfältig aufbewahren. 3. Senden Sie NT plus ein Mobiltelefon ohne Garantieanspruch bzw. Gewährleistungsausschluss (z.B. Fremdeingriff, Feuchtigkeitsschaden, Brandschaden etc.), erhalten Sie von Mobinileinen kostenfreien Kostenvorschlag. Bitte geben Sie immer Ihre vollständige Adresse und Rufnummer auf dem Reparaturbegleitschein bekannt. 4. MobiNil befolgt die datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Insbesondere werden die empfangenen Kundendaten ausschließlich zur Reparaturabwicklung verwendet und anschließend gelöscht. 5. Nach Ihrer Bestätigung der Freigabe für den Kostenvorschlag erhalten Sie das reparierte Mobiltelefon voraussichtlich innerhalb von 3 Tagen per Nachnahme zurück. Die Nachnahme setzt sich aus 1,53 € Nachnahmegebühr, 3,58 € Versand, 6,70 € Paketgebühr und den Reparaturkosten selbst zusammen.